

Sherwood Industries Ltd. ("Sherwood") hereby warrants, subject to the terms and conditions herein set forth, this product against defects in material and workmanship during the specified warranty period starting from the date of original purchase at retail. In the event of a defect of material or workmanship during the specified warranty period, Sherwood reserves the right to make repairs or to assess the replacement of a defective product at Sherwood's factory. The shipping costs are to be paid by the consumer. All warranties by Sherwood are set forth herein and no claim shall be made against Sherwood on any oral warranty or representation.

**Conditions**

- A completed warranty registration must be submitted to Sherwood within 90 days of original purchase via the online warranty registration page or via the mail-in warranty registration card provided. Have the installer fill in the installation data sheet in the back of the manual for warranty and future reference.
- This warranty applies only to the original owner in the original location from date of install.
- The unit must have been properly installed by a qualified technician or installer, and must meet all local and national building code requirements.
- The warranty does not cover removal and re-installation costs.
- Sherwood Industries Ltd. reserves the right to make changes without notice.
- Sherwood Industries Ltd. and its employees or representatives will not assume any damages, either directly or indirectly caused by improper usage, operation, installation, servicing or maintenance of this appliance.
- A proof of original purchase must be provided by you or the dealer including serial number.

**Exclusions**

An expanded list of exclusions is available at [www.urbanafireplaces.com/warranty.html](http://www.urbanafireplaces.com/warranty.html)

This warranty does not cover:

- Damage as a result of improper usage or abuse.
- Damage caused from over-firing due to incorrect setup or tampering.
- Damage caused by incorrect installation.

**To the Dealer**

- Provide name, address and telephone number of purchaser and date of purchase.
- Provide date of purchase. Name of installer and dealer. Serial number of the appliance. Nature of complaint, defects or malfunction, description and part # of any parts replaced.
- Pictures or return of damaged or defective product may be required.

**To the Distributor**

- Sign and verify that work and information are correct.

**Sherwood Industries Ltd.**

6782 Oldfield Road, Victoria, BC . Canada V8M 2A3

Online warranty registration: [www.urbanafireplaces.com/product-registration/](http://www.urbanafireplaces.com/product-registration/)

Category	One Year	Two Year	Limited Lifetime (7yr)
Parts <sup>1</sup> (unit serial number required)		✓	
Firebox Liner Panels <sup>2</sup>		✓	
Firebox			✓
Burner			✓
Ceramic Logs <sup>3</sup>			✓
Ceramic Glass <sup>4</sup>	✓		
Door Assembly			✓
Exterior Panels (excluding finish) <sup>5</sup>			Up to 5 years
Electrical Components		✓	
Labour	✓		

<sup>1</sup> Whereas warranty has expired, replacement parts will be warrantied for 90 days from part purchase date. Labour not included. Unit serial # required.

<sup>2</sup> Excluding damage to the finish caused by improper setup of the appliance, or color changes.

<sup>3</sup> Log set and panels excludes wear and tear or breakage caused by cleaning or service.

<sup>4</sup> Glass is covered for thermal breakage. Photos of box, inside of door, and unit serial # must be supplied for breakage due to shipping.

<sup>5</sup> Exterior Surface finishing covers plating, enamel or paint and excludes colour changes, chipping, and fingerprints. Travel costs not included.

Sherwood Industries Ltd («Sherwood») garantit, sous réserve des modalités et conditions énoncées, ce produit contre les défauts matériels et de fabrication pendant la période de garantie spécifiée à partir de la date d'achat au détail original. Dans le cas d'un défaut de matériau ou de fabrication pendant la période de garantie spécifiée, Sherwood se réserve le droit d'effectuer des réparations ou pour évaluer le remplacement d'un produit défectueux à l'usine de Sherwood. Les frais d'expédition sont à la charge du consommateur. Toutes les garanties sont Sherwood énoncées aux présentes et aucune réclamation ne sera faite contre Sherwood aucune garantie ou déclaration verbales.

### Conditions

- Un enregistrement de garantie dûment remplie doit être soumise à Sherwood dans les 90 jours suivant l'achat initial par l'intermédiaire de la page d'enregistrement de garantie en ligne ou par la poste dans la carte d'enregistrement de garantie en ligne ou par la poste dans la carte d'enregistrement de garantie fournie. Demandez à l'installateur de remplir la fiche d'installation dans le dos du manuel pour la garantie et toute référence ultérieure.
- Cette garantie s'applique uniquement au propriétaire initial dans l'emplacement d'origine de la date d'installation.
- L'appareil a été correctement installé par un technicien ou un installateur qualifié, et doivent satisfaire à toutes les exigences locales et nationales du code du bâtiment.
- La garantie ne couvre pas l'enlèvement et de réinstallation des coûts.
- Sherwood Industries Ltd se réserve le droit d'apporter des modifications sans préavis
- Sherwood Industries Ltd et ses employés ou représentants ne pourront en charge des dommages, que ce soit directement ou indirectement causés par un usage impropre, le fonctionnement, l'installation, l'entretien ou la maintenance de cet appareil.
- Une preuve d'achat originale doit être fournie par vous ou par le concessionnaire, y compris le numéro de série.

### Exclusions

Une liste élargie des exclusions est disponible à [www.urbanafireplaces.com/warranty.html](http://www.urbanafireplaces.com/warranty.html)

Cette garantie ne couvre pas:

- Dégâts à la suite d'une mauvaise utilisation ou d'abus.
- Les dommages causés par une surchauffe due à la configuration incorrecte ou falsification.
- Les dommages causés par une mauvaise installation.

### Pour le concessionnaire

- Fournir le nom, l'adresse et le téléphone de l'acheteur et la date d'achat.
- Indiquer la date d'achat. Nom de l'installateur et du détaillant. Numéro de série de l'appareil. Nature de la plainte, de défauts ou dysfonctionnements, la description et la référence de toutes les pièces remplacées.
- Images ou de retour de produit endommagé ou défectueux peut être nécessaire.

### Pour le distributeur

- Signer et vérifier que le travail et les informations sont correctes.

#### Sherwood Industries Ltd.

6782 Oldfield Road, Victoria, BC . Canada V8M 2A3

Enregistrement de la garantie en ligne:

[www.urbanafireplaces.com/product-registration/](http://www.urbanafireplaces.com/product-registration/)

catégorie	un année	deux années	durée de vie limitée (7an)
parties <sup>1</sup> (unit serial number required)		✓	
centrales incendie boîte de ligne <sup>2</sup>		✓	
chambre de combustion			✓
brûleur			✓
bûches en céramique <sup>3</sup>			✓
verre céramique <sup>4</sup>	✓		
ensemble de porte			✓
panneau extérieurs ((à l'exception de finition) <sup>5</sup>			jusqu'à 5 ans
composants électriques		✓	
travail	✓		

<sup>1</sup> Alors que la garantie a expiré, les pièces de rechange seront garantis pendant 90 jours à compter de la date d'achat partiel. Tout travail non inclus. Numéro de série unitaire nécessaire.

<sup>2</sup> Ne comprend pas les dommages à la finition causés par une mauvaise configuration de l'appareil ou des changements de couleur.

<sup>3</sup> Ensemble de bûches et panneaux exclut l'usure ou bris causés par un nettoyage ou d'un service.

<sup>4</sup> Le verre est couvert pour bris thermique. Photos de la boîte, à l'intérieur de la porte, et le numéro de série de l'appareil doit être alimenté par une rupture due à la navigation.

<sup>5</sup> Surface de finition extérieure couvre Placage, émail ou de peinture à l'exclusion des changements de couleur, chipping, et les empreintes digitales. Les frais de déplacement non inclus..